

Systematisch werken aan kwaliteits- en organisatieontwikkeling, waarom is dat voor mijn organisatie van belang?

Zonder reflecteren of evalueren vindt geen leren plaats. Het is een teken van professionaliteit om het niet vanzelfsprekend te vinden dat je de goede dingen doet of de dingen goed doet. De blik van buiten naar binnen richten, kritisch zijn op het eigen functioneren houdt een (onderwijs)organisatie scherp.

Een goede manier om aan te tonen dat een organisatie gericht werkt aan kwaliteitsverbetering is auditing: een systeem van periodiek bij elkaar in de keuken kijken. Auditing betekent in het latijn 'horen'. Wij beschouwen het als een manier om systematisch na te gaan of een organisatie werkt zoals ze zou moeten of willen werken. Niet als vrijblijvende koffiepraat, maar vanuit vooropgezette doelstellingen over kwaliteits- en organisatieontwikkeling. Die komen vaak deels vanuit een achterliggende kwaliteitsnorm, opgelegd door een inspectie, overheid of branchevereniging.

Maar voor het grootste deel moeten de eigen, organisatiespecifieke normen en waarden, sterkten en zwaktes uitgangspunt zijn voor systematisch werken aan de ontwikkeling van de eigen kwaliteit. Hierbij wordt beoordeeld in hoeverre de organisatie zich daarbij houdt aan de gemaakte afspraken met interne of externe partijen en of de organisatie ook doet wat ze zegt. Auditing wordt op deze manier ingebed in een systeem waarin alle prestaties periodiek worden heroverwogen, en waarna de onmisbare vervolgstap wordt gezet: hoe gaan we van hieruit verder?

Stevens Consultancy heeft als partner in organisatieontwikkeling een auditmethodiek speciaal voor onderwijsorganisaties ontwikkeld die kan beschouwd worden als een "second opinion". Het is een intern feedbacksysteem dat kan worden uitgevoerd door interne medewerkers, die daartoe eerst worden uitgenodigd en opgeleid. Wij hanteren een auditmethodiek op instellingsniveau. Met onze auditmethodiek wordt het mogelijk om periodiek het kwaliteitsbeleid en de doelstellingen van een onderwijsorganisatie in de volle breedte te monitoren op voortgang en uitvoering. Zo is in de praktijk gebleken, omdat we de methodiek al diverse malen met succes hebben toegepast binnen onderwijsorganisaties.

Op basis van de uitkomsten kunnen gericht besluiten genomen worden over acties om de organisatie te verbeteren. Bovendien wordt door deze methodiek een intercollegiale uitwisseling en leren gestimuleerd tussen de medewerkers van uw organisatie. Maar ook kan deze auditmethodiek bijdragen aan het zichtbaar maken van een zorgvuldige en periodieke monitoring van het kwaliteitsbeleid (PDCA cyclus). Steeds vaker is dat voor onderwijsorganisaties een noodzakelijke voorwaarde om subsidies en erkenningen te verkrijgen en te behouden.

Om een integrale manier van kijken naar de onderwijsorganisatie te stimuleren stellen wij doorgaans voor om het INK managementmodel als basis te nemen. Maar vervolgens snijden wij die uitgangspunten geheel op maat van de onderwijsorganisatie zelf, eventueel aangevuld met specifieke kaders en normen, zoals het waarderingskader BVE of het accreditatiestelsel van het NVAO. Om zo te komen tot een referentiekader dat alle relevante kwaliteitsaspecten in de ontwikkeling van de gehele organisatie verbindt met de specifieke eigenschappen van uw onderwijsorganisatie. Stevens Consultancy begint elke opdracht met een gedetailleerd plan van aanpak, waardoor u stapsgewijs uw eigen kwaliteitssysteem krijgt 'aangemeten'. Als een goed zittende jas precies op maat gesneden, niet als een confectiepak. Hoe dat bij een van onze klanten zit, het ROC Midden Brabant, kunt u nalezen op [http://www.stevens-consultancy.nl/cases & downloads](http://www.stevens-consultancy.nl/cases&downloads)